

HABILIDADES DE GESTIÓN Y MANEJO DE EQUIPOS

Introducción

Dicen que los gansos vuelan haciendo una V porque el batir de las alas del que va delante reduce el esfuerzo que tiene que realizar el que va tras él. Cuando el que va primero se cansa, deja paso a otro para que ocupe su puesto y se moverá a una posición en la que avanzando tras otro, pueda reponer fuerzas. Dicen que volando como una bandada, todos a una, consiguen aumentar un 71% su poder de vuelo...

Nos resulta muy complicado pensar en una profesión en la que hoy en día no se necesite esta colaboración entre personas. Para las organizaciones, el trabajo en equipo se ha convertido en una competencia que favorece la resolución de problemas y la generación de nuevas ideas, permitiendo que se consigan mejores resultados y más creativos.

Cuando nuestro trabajo tiene que ver con el bienestar de los pacientes, la competencia “Trabajo en equipo” es la que nos mueve a colaborar con los demás mirando un objetivo común, comprometiéndonos con él y haciendo que la gestión esté realmente “orientada al paciente como centro y eje de nuestra actividad”.

Objetivos

1. Valorar la importancia de los diferentes tipos de comunicación
2. Diferenciar los niveles de comunicación aplicando la ventana de Johari
3. Enumerar las barreras que dificultan la comunicación
4. Describir las diferentes técnicas para mejorar la comunicación
5. Clasificar los tipos de equipos de trabajo
6. Enumerar las fases a la hora de estructurar un equipo de trabajo
7. Describir los diferentes roles existentes en un equipo de trabajo
8. Practicar las técnicas y herramientas para desarrollar el trabajo en equipo
9. Enumerar los tipos de motivación
10. Describir el proceso de conducta motivacional
11. Describir las diferentes teorías existentes sobre motivación
12. Enunciar los componentes del liderazgo
13. Describir las diferentes teorías existentes sobre el liderazgo
14. Desarrollar las competencias del liderazgo

Contenidos

1. LA COMUNICACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

1.1 El concepto de comunicación

- Características de la comunicación

1.2 Los componentes y etapas en la comunicación

1.3 Tipos de comunicación

- La comunicación no verbal

1.4 Los niveles de la comunicación

- La Ventana de Johari
- El análisis transaccional

1.5 Las barreras en la comunicación

- Las barreras físicas
- Las barreras semánticas
- Las barreras psicológicas
- Otras barreras

1.6 Técnicas para mejorar la capacidad comunicativa

- Preguntar
- Mejorar nuestra asertividad
- Saber tratar las quejas
- Otras técnicas

2. TRABAJO EN EQUIPO

2.1 Objetivos

- La definición del trabajo en equipo
- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo
- Barreras a los equipos de trabajo

2.3 Clasificación de equipos

- Clasificación general de los equipos
- Equipos funcionales, interactivos y sincrónicos

2.4 Fases en el desarrollo del equipo

2.5 Los roles de equipo

2.6 Técnicas y herramientas para desarrollar el trabajo en equipo

- Las dinámicas de grupo
- Phillips 6/6
- Dinámicas con tarjetas
- Brainstorming o lluvia de ideas
- Outdoor training
- Juegos de empresa

3. MOTIVACIÓN

3.1 Objetivos

3.2 Definición y proceso

3.3 Tipos de motivación

- Tipos de motivación atendiendo a la intencionalidad
- Tipos de motivación atendiendo al origen de los factores

3.4 Proceso de la conducta motivacional

3.5 Teorías sobre la motivación

- La pirámide de necesidades de Maslow
- La teoría X e Y de McGregor
- La teoría de los factores de Herzberg
- Teoría de las necesidades de McClelland
- Modelo de las Expectativas de Vromm
- Teoría de la equidad de Adams
- Teoría de la modificación de la conducta de Skinner

3.6 Aplicaciones de los estudios de motivación en las organizaciones

4. LIDERAZGO

4.1 Objetivos

4.2 Conceptos

- Componentes del liderazgo
- Poder y autoridad

4.3 Teorías del liderazgo

- El liderazgo clásico

- Enfoque de rasgos
- Los experimentos de Kurt Lewin
- Blake y Mouton: la rejilla gerencial
- Hersey y Blanchard: el liderazgo situacional
- Likert y los estilos de liderazgo
- Peter Drucker y la Dirección por objetivos
- El liderazgo Eficaz de Daniel Goleman

4.4 El desarrollo de la competencia Liderazgo

- Las competencias de negocio
- Las competencias interpersonales
- Las competencias personales

Profesora

Ma^a Jesús Mata Verdejo

Ha desarrollado su carrera profesional como Directora de Recursos Humanos, Consultora, Docente, y Directora de Atención al Cliente, habiendo realizado así mismo otras labores técnicas.

Como docente, ha impartido más de 10.000 horas de formación (en modalidad presencial y de teleformación) y he elaborado medios didácticos tanto para la formación presencial como para *e-learning*.

A nivel académico, es licenciada en Ciencias Políticas y Sociología y ha realizado diversos estudios de postgrado: Máster de Dirección y gestión de Recursos Humanos, Titulada Experto profesional en e-learning 2.0: educación por Internet y formación *online*, y está en posesión del Certificado de Docencia y del Diploma de Estudios Avanzados dentro del doctorado en Formación y Competencias Socioemocionales.

Profesora de GlobalCESS para el Área de Equipos.